

ET SI MON SERVICE À LA CLIENTÈLE RESSEMBLAIT À CELA...



- Un service qui FIDÉLISE ma clientèle et AUGMENTE mes ventes
- Mon entreprise est maintenant prête à se développer
- Je gagne du temps en traitant les commandes de mes clients
- Aucune attente au bout du fil pour mes clients. Service 24/7

Le 7e ciel est désormais accessible pour

VOTRE ENTREPRISE

visitez www.kCentric.net

kCentric.NET
Contactez-nous au
1.888.kCentric

OCTAS
2006
Lauréat
AFFAIRES
ÉLECTRONIQUES



VOTRE AGENT VIRTUEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

PLUS DE 25 SERVICES EN LIGNE



ACCUEIL PERSONNALISÉ

Bonjour M. Client • Dernières nouvelles concernant votre entreprise

- Leurs dernières commandes sont: En traitement, Livrées, etc.
- Leurs produits fréquemment commandés
- TOUTE L'INFORMATION EN UN CLIC

CATALOGUE DE PRODUITS COMPLET

Engin de recherche efficace • Catalogue complet • Navigation par catalogue/catégorie • Fiche d'information complète et personnalisée

- Prix de votre client • Configurateur de vos produits (selon ses attributs) • Produits complémentaires et produits substitués
- Autres sources d'informations (ex. PDF) • Quantité en inventaire



COMMANDE EN LIGNE

Style << shopping cart >> • Permet d'acheter vos produits selon ses configurations

- Commande express • Gestion des adresses de livraison
- Calcul automatique des taxes/frais de livraison
- Information de paiement (payer au compte ou carte de crédit)
- Saisie d'information de livraison (bon de livraison, instruction de livraison)

UN SERVICE APRÈS VENTE

Suivi/historique des commandes • Repérage des commandes avec le transporteur

- Retour de marchandise • Liste de prix PDF
- Support en ligne • Courriel marketing



INTÉGRÉ AVEC VOTRE SYSTÈME COMPTABLE

Aucun travail en DOUBLE • La commande de votre client se retrouve dans votre système comptable automatiquement • Les informations des produits et clients sont synchronisées